

Жиглов Алексей Александрович ФЛ именуемый в дальнейшем **Клиент**, с одной стороны, и **Пультовая охрана ТОО** в лице директора Жиглова А.А. действующего на основании устава, именуемый в дальнейшем **Охрана**, с другой стороны, далее совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор на оказание услуг пультовой охраны, (далее Договор) о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. ТСС - Технические Средства Сигнализации.
- 1.2. ПЦН - Пульс Централизованного Наблюдения.
- 1.3. ГОР - Группа Оперативного Реагирования.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Охрана оказывает Клиенту услуги пультовой охраны и технического обслуживания ТСС (далее – Услуги) в порядке, объеме, на условиях и за плату предусмотренные настоящим Договором по адресу, указанном в Приложении 1.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Охрана обязуется:

- 3.1.1. В случае поступления на ПЦН сигнала Тревога обеспечить минимально возможное время прибытия ГОР на охраняемый объект, но не более расчетного времени, указанного в Приложении № 1. Если при поступлении сигнала Тревога, клиент снял с охраны ТСС до прибытия ГОР, то прибытие ГОР автоматически отменяется, кроме случаев снятия ТСС с охраны специальным кодом под принуждением.
- 3.1.2. В пределах, предоставленных законами РК прав, в целях защиты от правонарушений, обеспечить задержание правонарушителей, осуществляя при этом дальнейшую охрану объекта до прибытия полиции и представителей Клиента.
- 3.1.3. При поступлении тревожного сигнала на ПЦН и отсутствия признаков нарушения целостности охраняемого объекта повторно подключить объект к ПЦН и уведомить Клиента о случившемся. Решение о необходимости выезда на объект принимает Клиент, при поступлении подобного тревожного сигнала более одного раза за охраняемый период выезд Клиента обязателен.
- 3.1.4. При поступлении тревожного сигнала на ПЦН и обнаружении признаков нарушения целостности объекта или невозможности повторного подключения к ПЦН выставить пост охраны на срок не более 1 (Одного) часа, обеспечить неприкосновенность места происшествия и оповестить Клиента. При наличии заявления от Клиента вызвать представителей полиции.
- 3.1.5. Обеспечить круглосуточный прием заявок на ПЦН и осуществлять плановое техническое обслуживание и устранение неисправностей в работе ТСС в согласованное с Клиентом время.

3.1.6. По мере необходимости производить обследование технической укреплённости охраняемого объекта, и состояния ТСС, о чем составляется Акт за подписью уполномоченных представителей Сторон с указанием сроков устранения выявленных недостатков.

3.1.7. В случае обнаружения пожара сообщить об этом в пожарную часть и Клиенту. При этом сами представители охраны не участвуют в ликвидации пожара.

3.1.8. Обучить Клиента правилам пользования ТСС.

3.1.9. Предоставить по запросу Клиента GPS отчет о времени прибытия ГОР.

3.2. Клиент обязуется:

- 3.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Охраны в соответствии с условиями Договора.
- 3.2.2. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности товарно-материальных ценностей согласно п.3.1.6 и/или нормативных документов РК.
- 3.2.3. Перед подключением объекта к ПЦН проверять, чтобы в охраняемом помещении не остались посторонние лица, включенные электроприборы (кондиционеры, вентиляторы, приборы выделяющие тепло), электрогазоприборы и другие источники огня, а так же закрыть плотно окна, двери и другие места возможного проникновения. Не размещать товарно-материальные ценности ближе 1 (Одного) метра от дверей и окон.
- 3.2.4. В случае изменения лиц, ответственных за подключение объекта к ПЦН, или непосредственного руководителя объекта, смене или утери/разглашения пароля, брелоков или электронных ключей от ТСС, немедленно сообщить Охране с предоставлением данных для изменений приложений Договора.
- 3.2.5. Включать ТСС по окончании рабочего дня на объекте, а в случаях неисправности немедленно уведомлять об этом Охрану.
- 3.2.6. Сообщить Охране ремонта помещений и переоборудовании объектов, об изменении на них режима, профиля работы, появления новых или изменения мест хранения ценностей, а так же, проведении мероприятий, вследствие которых может потребоваться изменение характера охраны.
- 3.2.7. При поступлении тревожного сигнала, после оповещения его Охраной, прибыть на объект в течение 1 (Одного) часа для выяснения причин срабатывания ТСС и повторного подключения Объекта на ПЦН. В случае невозможности разыскать (уведомить) Клиента, или его ответственное лицо, либо при их неприбытии на объект в течение 1 (одного) часа, Клиент обязуется оплатить охрану объекта постом охраны 2000 (Две тысячи) тенге за каждый следующий час охраны, либо отказаться от поста охраны.

3.2.8. При наличии:

- а) огороженной территории предоставить код доступа при наличии или два ключа от калитки.
 - б) домофона на двери в подъезд предоставить гостевой код доступа или два электронных ключа.
 - в) контрольно-пропускного пункта обеспечить беспрепятственный доступ ГОР.
- 3.2.9. При смене кода доступа на кодаборной панели или домофоне предоставить новый код доступа или ключи, отсутствие ключей или кода может увеличиться время попадания ГОР на объект для осмотра до 10 минут с момента прибытия по тревоге
- 3.2.10. При нахождении объекта в частном секторе или имеющем огороженную территорию:
- а) обеспечить табличку с указанием адреса на заборе или калитке и сообщать, если изменился адрес объекта, отсутствие таблички увеличивает время прибытия ГОР до 10 минут от норматива, указанного в Приложении 1.
 - б) предупредить охрану о наличии собак и ограничить их передвижение по территории в охраняемый период.

3.3. Охрана вправе:

- 3.3.1. Привлекать к оказанию услуг по Договору третьих лиц, за свой счет, оставаясь ответственным перед Клиентом за их действия.
- 3.3.2. Отказаться от исполнения договора в случае неисполнения клиентом своих обязательств по договору, уведомив клиента письменно за семь дней.
- 3.3.3. Отсылать информационные сообщения на телефоны, указанные в Приложении 1.
- 3.3.4. Для повышения качества обслуживания вести видео и аудио запись во время выезда ГОР на объект по сигналу тревога и вести запись телефонных разговоров с клиентом.
- 3.3.5. Не возвращать ранее полученные ключи, при необходимости Клиент сам заезжает за ключами.

3.4. Клиент вправе:

- 3.4.1. В случае неудовлетворения качеством оказанной Услуги предъявить обоснованную письменную претензию Охране в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента оказания Услуги.
- 3.4.2. Письменно уведомив Охрану (нарочно, на электронную почту или WhatsApp):
 - а) расторгнуть, приостановить действие Договора в день получения или в сроки указанные в письме.
 - б) возобновить действие Договора в сроки указанные в письме, но не менее 3-х рабочих дней.
- 3.4.3. По согласованию с ПЦН проверять работоспособность ТСС без выезда ГОР в любое время.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Стоимость услуг пультовой охраны устанавливается в тенге с учетом НДС. Оплата производится на основании выставленного счета на оплату ежемесячно в качестве 100% предоплаты согласно Приложению 1 к настоящему Договору не позднее 10 (десяти) календарных дней с начала оплачиваемого месяца. В случае длительного отсутствия, Клиент обязан внести предоплату на весь период отсутствия.

_____(Жиглов А.А.)

_____(Жиглов А.А.)

МП (подпись)

МП (подпись)

Ответственный: _____ Жиглов Артур Алексеевич ()

4.2. По согласованию Стороны могут изменять стоимость и перечень предоставляемых Услуг.
4.3. Стоимость дополнительно установленного оборудования и оказанных услуг оплачивается дополнительно согласно действующим тарифам (расценкам).
4.4. При несвоевременной оплате за предоставленные услуги, Охрана вправе выставить неустойку 0,5% за каждый день просрочки платежа.
4.5. За неправильные действия Клиента по управлению ТСС, повлекшие за собой Ложный вызов взимается штраф в размере 2000 (Две тысячи) тенге за каждый Ложный вызов. Штраф не взимается, если Клиент до прибытия ГОР снял ТСС с охраны или позвонив на телефон ПЦН назвал пароль отмены вызова заранее оговоренный при подписании Договора.
4.6. В случае расторжения Договора, Сторонами проводятся взаиморасчеты исходя из стоимости фактического оказания услуг на дату расторжения Договора. Расторжение договора не освобождает Клиента от уплаты задолженности и неустоек по договору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Охрана несет материальную ответственность за ущерб причиненный кражей имуществу Клиента посторонними лицами, проникшими на охраняемый объект в охраняемое время согласно Приложению 1 настоящего Договора.
5.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, повлекшее причинение реального ущерба кражей имуществу Клиента, Охрана несет ответственность в размере суммы указанной в Приложении 1 настоящего Договора, если сумма реального ущерба менее, указанной в Приложении 1, то не более суммы реального ущерба.
5.1.2. При наличии заявления Клиента о причиненном ущербе ответственные представители Охраны обязаны участвовать в определении размера этого ущерба и в снятии остатков имущества, которые сопоставляются с данными бухгалтерского учета на день происшествия с учетом износа.
5.1.3. При наличии достаточных оснований предусмотренных действующим законодательством РК возмещение материального ущерба производится Охраной в течение 30 календарных дней с даты письменного обращения Клиента с предоставлением документов компетентных органов подтвердивших факт кражи имущества посторонними лицами, проникших на объект в охраняемое время. Размер ущерба должен быть подтвержден соответствующими документами и расчетом стоимости похищенных товарно-материальных ценностей и денежных сумм, составленных с участием Охраны.
5.1.4. Ограничение ответственности за убытки - Охрана ни при каких обстоятельствах не будет нести перед Клиентом или какой-нибудь третьей стороной ответственность за любые косвенные, случайные или штрафные убытки любого рода, в том числе за снижение дохода, потерю репутации, упущенные коммерческие возможности, утрату данных и/или потерю прибыли в результате, или в связи с выполнением или невыполнением обязательств по Договору, независимо от того, можно ли было предвидеть возможность таких убытков.
5.2. **Обстоятельства, исключающие ответственность Охраны по Договору в случаях:**
5.2.1. Нарушения Клиентом п.3.2. и п.4. Договора;
5.2.2. Приостановления Охраной оказания Услуг в порядке п.6.2. Договора;
5.2.3. Хищение имущества на Объекте совершено до прибытия ГОР, но Охрана обеспечила минимально возможное время прибытия ГОР на Объект, указанное в Приложении № 1 к Договору;
5.2.4. Причинения ущерба путем мошенничества.
5.2.5. Если будет установлено, что кража подготовлена заранее путем вывода из строя ТСС любым способом, не закрытия шпингалетов, запоров, замков, люков и других мест, способствовавших краже.
5.2.6. Самостоятельного вскрытия, устранения неисправностей и/или переоборудование ТСС Клиентом или третьими лицами. Подобные работы могут проводиться исключительно представителями Охраны.
5.2.7. Кража и/или проникновения на Объект через места, не оборудованные ТСС, и/или средства ТСС были заблокированы мебелью, вывесками и т.п. вследствие чего не смогли обнаружить проникновение;
5.2.8. Лица, проникшие на Объект, задержаны Охраной;
5.2.9. Кражи изделий с драгоценными камнями, металлами, денежными и валютными средствами, оставленных на объекте вне специально выделенных для их хранения технически укрепленных помещений, сейфы обязательно должны быть прикручены к стенам/полу и оборудованы ТСС.
5.2.10. Нападения на окна, двери, конструкции объекта, хулиганских действий третьих лиц, если при этом не было совершено проникновение на охраняемый объект.
5.2.11. Причинения ущерба стихийными бедствиями, пожаром, аварией отопительного оборудования, водопровода, канализации, утечкой бытового газа, неисправность электропроводки и/или другими.
5.2.12. После получения на ПЦН сигнала «Разряд Аккумулятора» и отключения оборудования из-за разряда аккумулятора при отключении электроэнергии на охраняемом объекте и/или нарушении правил пользования ТСС. Клиент сам обеспечивает бесперебойное электроснабжение средств ТСС и при необходимости использует стабилизаторы напряжения и т.д.
5.3. Форс-мажор: Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, непосредственно повлиявших на исполнение Договора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Договор вступает в силу с даты начала оказания Услуг, указанной в Приложении №1 к Договору, и действует без ограничения.
6.2. Оказание Услуг по Договору может быть приостановлено Охраной в случае задержки оплаты Клиентом за Услуги более чем на 10 календарных дней. При отсутствии оплаты или официальных писем со стороны Клиента в последующие 30 календарных дней, настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

7.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров - Стороны обращаются для его разрешения в экономический суд города Алматы, в соответствии с действующим законодательством РК.
7.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.
7.3. Настоящий договор является типовым, все изменения в настоящий Договор вносятся путем подписания Дополнительного соглашения.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Клиент:	Охрана:
Жиглов Алексей Александрович Ф.Л	Товарищество с ограниченной ответственностью "Пультовая охрана"
Адрес юридический:	Адрес юридический: 050000, Республика Казахстан, г. Алматы, пер. Актобинский, дом № 1/2
Адрес фактический:	Адрес фактический: 050000, Республика Казахстан, г. Алматы, пер. Актобинский, дом № 1/2
РНН: БИЦ ИИН	РНН: 600300613678 БИН ИИН 130540016228
Удостоверение личности	Расчетный счет: KZ306010131000147331 АО "Народный банк Казахстана"
КБЕ:	БИК: HSBKZZKX КБЕ: 17
Тел/факс:	Тел/факс: +7 (727) 327-79-33

_____ (Жиглов А.А.)

МП (подпись)

_____ (Жиглов А.А.)

МП (подпись)

Ответственный: _____ Жиглов Артур Алексеевич ()

1. Перечень и стоимость Услуг охраняемого объекта.

№СМА				Дата оповещения оператором ПЦН и начала охраны					
Время прибытия ГОР	с 07:00 до 22:00	10	минут	с 22:00 до 07:00	8	минут	Тип объекта		
Тип цен									

Наименование охраняемого объекта:
Фактический адрес охраняемого объекта:
Этаж: 2, Этажность: 1. Арендодатель:

Перечень обособленных помещений на охраняемом объекте	Перечень услуг	Режим охраны	Ед. изм.	Кол-во	Цена	Сумма	Выезд охраны ГОР	Материальная ответственность
Основное помещение	Охранная сигнализация							150 000
Основное помещение	Тревожная сигнализация							40 000
Техническое обслуживание								
Итого тенге в месяц по объекту								
Скидка								
Итого тенге в месяц по объекту со скидкой								

Особые отметки:
При любых проблемах, возникших в процессе эксплуатации ТСС звоните круглосуточно оператору ПЦН по тел. 970-05-02, 970-05-04 8-708-970-05-02, 8-708-970-05-04.

2. Представители Клиента уполномоченные осуществлять прием счетов-фактур на оплату услуг Охраны.

Адрес доставки счетов-фактур:

№	Фамилия Имя Отчество	Должность	Служебный телефон/факс	Сотовый телефон	E-mail
---	----------------------	-----------	------------------------	-----------------	--------

3. Представители Клиента, уполномоченные осуществлять сдачу и снятие объекта с охраны, вскрывать объект, участвовать в его осмотре и активировать действия Охраны (минимум двое, рекомендуется не менее троих).

№	Помещение	Фамилия Имя Отчество	Должность	Служебный телефон	Сотовый телефон	Домашний телефон
1						
2						

4. Накладная на ответственное хранение

Установленный на объекте комплект объектового оборудования, является собственностью Охраны и подлежит демонтажу и возврату Охране после приостановления или расторжения Договора. Клиент не вправе распоряжаться данным комплектом, сдавать и забирать его в залог, предавать его каким-либо третьим лицами или совершать иные действия, связанные с отчуждением, передачей третьим лицам. В случае выхода из строя и/или утери перечисленного оборудования по вине Клиента, последний возмещает стоимость оборудования в полном объеме. В случае невозврата оборудования и/или отказа оплачивать испорченное оборудование, Охрана вправе начислить неустойку в размере 1% за каждый следующий день с момента приостановления или расторжения настоящего договора. Так же клиент обязуется содержать оборудование в чистоте, не закрашивать его при проведении ремонта и не загрязнять его какими-нибудь другими способами. Охрана не оплачивает ремонтные работы после демонтажа оборудования. **Гарантия на аккумулятор и батарейки 1 (Один) год, замена по истечении срока годности за счет Клиента согласно действующих тарифов.**

№	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Цена тенге	Сумма тенге
Итого по комплекту объектового оборудования					0

(Жиглов А.А.)

МП (подпись)

(Жиглов А.А.)

МП (подпись)

Ответственный: Жиглов Артур Алексеевич ()